

Informationen gemäß Artikel 13 Absatz 1 und Absatz 2 DS-GVO aufgrund der Erhebung von personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit der Nutzung der

Videokonferenzverfahren Cisco Webex Meetings und Cisco Webex Events

werden bei Ihnen personenbezogene Daten erhoben. Bitte beachten Sie hierzu die nachstehenden Datenschutzhinweise:

Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege des Landes Mecklenburg-Vorpommern (FHÖVPR M-V)

vertreten durch:

Dr. Stefan Metzger

Goldberger Str. 12-13

18273 Güstrow

Telefon: 03843 283-0

Telefax: 03843 283-900

E-Mail: poststelle@fh-guestrow.de

Webseite: <http://www.fh-guestrow.de>

1. Angaben zum Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege des Landes Mecklenburg-Vorpommern kann unter der Postanschrift:

Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege des Landes Mecklenburg-Vorpommern

Johannes Köhne

Goldberger Straße 12-13, Gebäude 17-103

18273 Güstrow

Telefon: 03843-283 310

oder unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@fh-guestrow.de erreicht werden.

2. Angaben zur Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern

Schloss Schwerin

Lennéstraße 1

19053 Schwerin

Telefon: +49 385 59494 0

Telefax: +49 385 59494 58

E-Mail: info@datenschutz-mv.de

Webseite: www.datenschutz-mv.de; www.informationsfreiheit-mv.de

3. Zweck/e und Rechtsgrundlage/n der Verarbeitung

Zweck:

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben für die Durchführung von Lehrgängen am Fortbildungsinstitut der FHÖVPR M-V.

Rechtsgrundlagen:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe e DS-GVO in Verbindung mit § 7 Landeshochschulgesetz M-V / § 4 Abs. 1 DSGVO M-V.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfänger der personenbezogenen Daten (einschließlich des Zwecks der Übermittlung, der unter 4 bereits dargestellt ist)

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an den Auftragsverarbeiter die DVZ M-V GmbH.

Teile der an die DVZ M-V GmbH weitergegebenen personenbezogenen Daten werden zu Abrechnungszwecken an Unterauftragnehmer der DVZ M-V GmbH, die Telekom Deutschland GmbH und die Cisco Inc. weitergegeben.

Von der Cisco Inc. werden die folgenden Unterauftragsverarbeiter in die Datenverarbeitung eingebunden.

Unterauftragsverarbeiter	Persönliche Daten	Service Type	Location
Akamai	IP Adresse, Browser und Geografische Region	Akamai wird als Anbieter von CDN-Diensten (Content Delivery Network) für statische Inhalte eingesetzt.	weltweit
Amazon Web Services (AWS)	Begrenzte Host- und Nutzungs-Informationen	Die AWS-Cloud-Infrastruktur wird zum Hosten des Webex-Signalisierungsdienstes verwendet, der die UUIDs der Meeting-Teilnehmer sowie die Start- und Endzeiten der Meetings verarbeitet. Die Daten werden innerhalb von 15 Tagen nach dem Meeting gelöscht. (Der Standort entspricht der Zuweisung des Webex-Rechenzentrums des Kunden) Die AWS-Cloud-Infrastruktur wird zum Hosten von Webex-Medienknoten verwendet, die Echtzeit-Meetingdaten wie VoIP, Video und High-Frame-Rate-Sharing-Daten verarbeiten können. Diese Informationen werden nach Beendigung Ihres Meetings nicht in AWS gespeichert.	Deutschland Niederlande Vereinigtes Königreich

Laut Auskunft der Cisco Inc. werden Daten von Kunden aus dem Gültigkeitsbereich der DS-GVO oder einer anderen nationalen Umsetzung der (EU) 2016/679 nur in Rechenzentren in Europa verarbeitet.

5. Absicht Übermittlung an Drittland oder eine Internationale Organisation

Zu Abrechnungszwecken werden die im Folgenden benannten personenbezogenen Daten an die Cisco Inc. übermittelt

Zum Zwecke der Abrechnung werden folgende Daten aus der Kategorie **Informationen zum Gastgeber und**

zur Nutzung verschlüsselt in die USA übertragen:

- Gastgebername (Vorname, Name, Emailadresse wie im ControlHub eingetragen)
- Webex Meeting Site-Adresse (URL)
- Webex Meeting Start/Ende-Zeit
- Telemetriedaten

Telemetriedaten bezeichnet alle Informationen und Daten, die der Cloud-Service in Verbindung mit Ihrer Nutzung generiert, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Netzwerkrichtlinien, Protokoll- und Konfigurationsinformationen, Threat-Intelligence-Daten, URLs, Metadaten oder NetFlow-Daten, Daten zum Ursprung und zur Art von Malware, Informationen zur Art der in einem Netzwerk oder auf einem Endgerät installierten Software oder Anwendungen, Informationen zu mit einem Netzwerk verbundenen Geräten, Informationen, die von Sensoren, Geräten und Maschinen generiert werden, Informationen zur Nutzung, zu Nutzungsquellen, zu Datenverkehrsmustern oder zum Verhalten der Benutzer eines Netzwerks oder Cloud-Services und Informationen bezüglich des Vorhandenseins von Cookies, Web-Beacons oder anderen ähnlichen Anwendungen.“

Für die Datenverarbeitung in Großbritannien liegt ein Angemessenheitsbeschluss seitens der Europäischen Kommission vor.

https://ec.europa.eu/germany/news/20210628-personenbezogene-daten-eu-uk_de

6. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung der Dauer

Es werden folgende Datenkategorien mit den jeweils benannten Speicherfristen erhoben.

1. Allgemeine Kategorien (ggf. nicht alle AV-relevant)

Datenkategorie	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Bestellinformation	<p>Endkundeninformationen (Studenten, Dozenten, Mitarbeiter, usw.):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Name • Adresse • Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse) • Besteller (E-Mail, Telefon, Adresse) • Service-Empfänger 	<p>Der Auftragsverarbeiter verwendet Bestellinformationen für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verarbeitung und Bereitstellung des Auftrags, der vom Auftraggeber erteilt wurde.
Gesammelte Informationen zu optionalen Funktionen	Geographische Lage	<p>Wenn der Kunde die optionale Standortfreigabe aktiviert, erfasst der Auftragsverarbeiter den geografischen Standort, wenn der Kunde eine Nachricht sendet oder Inhalte in einem Bereich freigibt. Der Auftragsverarbeiter sammelt diese Informationen, damit sie mit anderen Benutzern im Bereich geteilt werden können.</p>
	Kalender- und Kontaktinformationen auf dem Mobilgerät des Benutzers	<p>Wenn der Kunde den Dienst auf einem mobilen Gerät nutzen möchte, hat der Kunde bei der Anmeldung die Möglichkeit, Kalender und / oder Kontakte mit der mobilen Anwendung des Dienstes zu teilen. Auf diese Kalender- und Kontaktinformationen wird nur von der Anwendung lokal auf dem mobilen Gerät zugegriffen und nicht an den Auftragsverarbeiter weitergegeben, es sei denn und bis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde interagiert mit einem Kontakt aus der Kontaktliste des Mobilgeräts über den Dienst. In diesem Fall sammelt der Auftragsverarbeiter nur Informationen über diesen Benutzer. <p>Der Kunde erstellt mithilfe des Dienstes einen Bereich aus einem Kalenderereignis. In diesem Fall sammelt der Auftragsdatenverarbeiter die Informationen in der Besprechungseinladung, einschließlich Datum, Uhrzeit, Dauer und Besprechungsteilnehmer</p>
	Von Cookies, lokalem Speicher und anderen Browser-Speicher-Technologien gesammelte Informationen	<p>Wenn der Kunde den Dienst in seinem Webbrowser verwendet, verwendet der Prozessor Cookies, lokalen Speicher und andere Browserspeichertechnologien, um sicherzustellen, dass der Kunde bis zur Abmeldung beim Dienst angemeldet bleibt, und um die Leistung des Dienstes zu verbessern. Diese Technologien können Registrierungsinformationen, Host- und / oder Nutzungsinformationen speichern. Cookies werden immer mit Transportverschlüsselung gesendet.</p>

2. Direkt mit der Nutzung von Cisco Webex verbundene Datenkategorien

Datenkategorie	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Informationen zur Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> • Name • Email Adresse • Password • Öffentliche IP Adresse • Browser • Telefonnummer (Optional) • Mail-Adresse (Optional) • Avatar (Optional) • Abrechnungsinformationen 	<p>Der Auftragsverarbeiter verwendet Registrierungsinformationen für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anmeldung bei Cisco Webex Meetings, Webex Events, Webex Support und Webex Training (einschließlich Site- und Benutzerverwaltung). • Anzeige Identität des Benutzeravatars für andere Nutzer • Verbesserung der Webex Meetings, Webex Events, Webex Support und Webex Training Services und anderer Cisco-Produkte und -Dienste • Bereitstellung von Supportleistungen
Informationen zum Gastgeber und zur Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> • IP Adresse • User Agent Identifier • Hardwaretyp • Betriebssystemtyp und -version • Client-Version • IP-Adressen entlang des Netzwerkpfeils • MAC-Adresse des Endpunkts (falls zutreffend) • Service-Version • Durchgeführte Aktionen • Informationen zum Meeting/zur Session (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Menge, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität) • Anzahl der Meetings/Sessions • Anzahl der Screen-Sharing- und Non-Screen-Sharing-Sitzungen • Anzahl der Teilnehmer • <i>Gastgeberinformationen *)</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Gastgebervor- und nachname, Gastgeberemail</i> ○ <i>Meeting-URL</i> ○ <i>Meeting Start/Ende-Zeit</i> • Bildschirmauflösung • Art der Teilnahme • Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose 	<p>Der Auftragsverarbeiter verwendet Host- und Nutzungs-Informationen für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information, wie der Dienst genutzt wird • Diagnose technischer Probleme • Durchführen von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form zur Verbesserung der technischen Leistung des Service • Beantwortung von Kundenanfragen.
Benutzergenerierte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Geteilte Bildschirmhalte • Meeting- und Anrufaufzeichnungen • Hochgeladene Dateien 	<p>Der Auftragsverarbeiter verwendet benutzergenerierte Informationen für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung des Dienstes, dessen wichtige Komponente eine dauerhafte Historie der Benutzerinteraktionen mit anderen Benutzern ist

***) diese Datenfelder werden für die Abrechnung verwendet**

3. Indirekt mit der Nutzung von Cisco Webex verbundene Datenkategorien im Zuge von Service / Support (TechnicalAssistanceCenter, TAC)

Datenkategorie	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Informationen zur TAC-Unterstützung	<ul style="list-style-type: none"> • Name • eMail-Adresse • Telefonnummer des Mitarbeiters Benennung zum Öffnen des Service-Requests • Authentifizierungsinformationen (ohne Passwörter) • Informationen zum Zustand des Systems • Registrierungsdaten zu Software Installationen und Hardware Konfigurationen • Fehlerverfolgungsdateien 	<p>Der Auftragsverarbeiter verwendet TAC Support Information für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Support • Überprüfung der Qualität des Support-Service • Durchführen Analyse der Servicelösung
Kundensupport-Anlagen	<p>Cisco TAC Delivery sammelt oder verarbeitet nicht absichtlich personenbezogene Daten (PII) über Kundenfallanhänge. Der Auftragsverarbeiter weist die Kunden an, die geringstmögliche Menge an personenbezogenen Daten bereitzustellen. Unerwünschte personenbezogene Daten können jedoch in den von Kunden bereitgestellten Dateien enthalten sein.</p> <p>Nur zur Veranschaulichung enthält die folgende Liste die Arten von Daten, die aus Customer Cases gesammelt und verarbeitet werden können, um Support zu leisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerätekonfiguration (z. B. Ausführen von Konfiguration und Startkonfiguration, SNMP-Zeichenfolgen (maskiert); Schnittstellenbeschreibung • Befehlszeilenschnittstelle (CLI) (d.h. Befehle anzeigen, z. B. Version anzeigen) • Produktidentifikationsnummern • Seriennummer • Hostnamen • Systembeschreibung • IP-Adressen • Funktionssätze des Betriebssystems • Betriebssystem-Softwareversionen • Hardwareversionen • Installierter Speicher • Flash installiert • Boot-Versionen • Chassis-Serie • Steckplatz-IDs • Kartentypen • Kartenfamilien • Firmware-Versionen • MAC-Adressen • SNMP MIBs (ACLs, CDP) 	<p>Der Auftragsverarbeiter verwendet Customer Case Attachments für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung von Remotezugriffsunterstützung • Durchführen Analyse der Servicelösung

4. Speicherfristen

[Quelle: [Cisco Privacy Data Sheet](#) – Kapitel 6]

Nutzer können die Löschung von Nutzerinformationen / Gastgeberinformationen sowie von benutzergenerierten Daten der eigenen MeetingSite jederzeit bei der DVZ M-V GmbH verlangen insoweit sie nicht für die nachfolgend beschriebenen Zwecke weiterhin benötigt werden.

Datenkategorie	Speicherfrist	Zweck der Verarbeitung
Nutzerinformationen (Studenten, Dozenten, Mitarbeiter, usw.)	<p><u>aktive Lizenz</u> Nutzerinformationen werden für die Dauer der aktiven Lizenz gespeichert.</p> <p><u>abgelaufene Lizenz:</u> Ein Teil der Daten wird nach Beendigung der Nutzung gelöscht. Name und UUID werden für eine Dauer von 7 Jahren gespeichert.</p>	<p>Name und UUID werden 7 Jahre nach Beendigung der aktiven Nutzung gespeichert um die Finanz-/Audit-Anforderungen denen Cisco unterliegt zu erfüllen.</p> <p>Darunter fallen auch die jeweiligen Abrechnungsinformationen.</p>
Informationen zum Gastgeber und zur Nutzung	3 Jahre	<p>Gastgeber und Nutzungsinformationen fallen bei der Bereitstellung und Nutzung des Dienstes an. Diese Daten werden zur Analyse des Nutzungsverhaltens und der Systemperformance erfasst und gespeichert. Die Speicherung erfolgt pseudonymisiert.</p> <p>* Abrechnungsrelevante Informationen werden 7 Jahre aufbewahrt. Siehe dazu auch „Nutzerinformationen“</p> <p>Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten gelöscht oder anonymisiert verarbeitet.</p>
Benutzergenerierte Informationen	<p><u>aktive Lizenz:</u> Löschung liegt in Kundenverantwortung</p> <p><u>abgelaufene Lizenz:</u> 60 Tage</p>	<p>Benutzergenerierte Informationen werden solange auf der Plattform gespeichert bis die Nutzer diese löschen, bzw. Die hinterlegte Speicherfrist abgelaufen ist.</p> <p>Nach Beendigung einer lizenzierten Nutzung verbleiben die Daten noch für 60 Tage auf dem System um dem Nutzer die Möglichkeit für einen Download im Rahmen der Daten-Portabilität zu geben.</p>

7. Rechte der Betroffenen

Nutzer der Videokonferenzverfahren Cisco Webex Meetings und Cisco Webex Events haben das Recht:

- auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO),
- auf Berichtigung, soweit unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden (Art. 16 DS-GVO),
- auf Löschung der Daten, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder Sie der Datenverarbeitung mit Erfolg gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO widersprochen haben (Art. 17 DS-GVO),
- auf Einschränkungen der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO), zum Beispiel für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten oder an Stelle des oben genannten Löschungsanspruchs,
- auf Datenübertragbarkeit, wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird (Art. 20 DS-GVO),
- auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DS-GVO).

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Ministerium für Inneres und Europa M-V durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO), können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

9. Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei dem Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 3 dieses Formulars.